

- I. Úvodní ustanovení
- II. Smluvní podmínky
- III. Cena, platební podmínky – zálohy, vyúčtování
- IV. Komunikace – doručování
- V. Reklama
- VI. Stav nouze, předcházení stavu nouze, předcházení škodám, náhrada škody
- VII. Řešení sporů
- VIII. Přerušování a ukončení dodávky
- IX. Trvání smlouvy, ukončení smlouvy
- X. Sankce
- XI. Společná a závěrečná ustanovení

I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné podmínky sdružených služeb dodávky a dodávky zemního plynu (dále jen „VP“) jsou smluvními podmínkami Obchodníka, takto společnosti Lumius, spol. s r.o., IČ 25911945, se sídlem Horní 700, 739 25 Sviadnov (dále jen „Obchodník“), pro Zákazníky typu domácnost, kteří s Obchodníkem uzavřeli Smlouvu o sdružených službách dodávky zemního plynu či Smlouvu o dodávce zemního plynu (dále jen „Smlouva“). Tyto podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy.
2. Obchodník je oprávněn měnit či vydat nové VP. Změnu či nové VP zveřejní Obchodník nejméně 30 kalendářních dní před datem účinnosti změny či nových VP. Zveřejnění se uskuteční způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na webových stránkách Obchodníka, a také v sídle či provozovnách Obchodníka. Zákazník je oprávněn ve lhůtě 3 měsíců od změny VP bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy.
3. Obchodník dále doručí Zákazníkovi nejméně 30 dní před účinností změny VP písemné oznámení o změně VP v rozsahu popisu změn VP a poučení o právu odstoupit od Smlouvy, včetně úplného znění VP. V tomto případě je Zákazník oprávněn odstoupit nejpozději 10 kalendářních dní před datem změny VP. Doručení je uskutečněno v souladu s těmito VP (viz čl. IV. Komunikace – Doručování) na kontaktní adresu Zákazníka.
4. Smluvní strany vylučují, aby Smlouva mohla být uzavřena s výhradou či odchylkou ve smyslu § 1740 odst. 3 OZ.
5. Pro účely těchto VP jsou strany závazkového právního vztahu označovány jako Obchodník a Zákazník, popřípadě společně jako Smluvní strany či Smluvní strana. Výrazy, slovní spojení a odborná terminologie použitá v těchto VP má význam dle závazných právních předpisů (zejména dle zák.č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon) dále jen „EZ“ a jeho prováděcích a souvisejících předpisů), a dle technických norem, popř. význam obvyklý.
8. Právní vztah Obchodníka a Zákazníka je obecně upraven energetickým zákonem, jeho prováděcími a souvisejícími předpisy, a technickými normami. Smluvní vztah se řídí i právně závaznými cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu (dále jen „ERÚ“). Dále se smluvní vztah řídí zák.č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem (dále jen „OZ“), když tyto VP jsou považovány za obchodní podmínky dle § 1751 OZ.
9. Tyto VP určují podmínky (tj. práva a povinnosti smluvních stran) v případě, že nejsou v rozporu s ujednáními uvedenými ve Smlouvě.

II. Smluvní podmínky

1. Předmětem Smlouvy je závazek Obchodníka dodávat Zákazníkovi sdružené služby dodávky zemního plynu, tj. dodávat zemní plyn, zajistit distribuci zemního plynu a systémové služby (dále jen „Sdružené Služby“), a v případě dodávek zemního plynu pouze dodávat zemní plyn (dále jen „Dodávka“), a současně zá-

vazek Zákazníka zaplatit za dodané Sdružené Služby nebo Dodávku a další související služby dle ceníku Obchodníka, včetně plateb v souladu s příslušnými Cenovými rozhodnutími ERÚ.

2. V případě Sdružených služeb Zákazník dává výslovný souhlas Obchodníkovi sjednat s příslušným provozovatelem distribuční soustavy (dále jen „PDS“) smlouvu o distribuci pro jeho odběrné místo.
3. Podmínky Sdružených Služeb a Dodávky se mimo těchto VP řídí podmínkami smlouvy o připojení k distribuční soustavě, Řádem provozovatele přepravní soustavy a Řádem provozovatele distribuční soustavy, k němuž je odběrné místo Zákazníka připojeno. Smluvní strany prohlašují, že berou na vědomí, že tyto podmínky jsou pro obě strany závazné a nelze je v rámci smluvního vztahu Obchodníka a Zákazníka měnit.
4. Sdružené Služby a Dodávka jsou realizovány, tj. splněny, okamžikem přechodu zemního plynu přes měřicí zařízení provozovatele distribuční soustavy v odběrném/předávacím/či jiném místě dle Smlouvy se Zákazníkem.
5. Měření množství zemního plynu je uskutečňováno příslušným provozovatelem distribuční soustavy jeho vlastním měřicím zařízením. Zákazník bere na vědomí, že údaje o měření jsou ve smyslu § 5 vyhl.č. 108/2011 Sb., o měření plynu a o způsobu náhrady škody při neoprávněném odběru, neoprávněné dodávce, neoprávněném uskladňování, neoprávněné přepravě nebo neoprávněné distribuci plynu, údaje zaznamenané měřicím zařízením, údaje odečtené z měřicího zařízení Zákazníkem a předané PDS, náhradní údaje zaznamenané kontrolním měřicím zařízením a náhradní údaje získané výpočtem.
6. Obchodník zajišťuje Sdruženou Službu dodávky zemního plynu (popř. Dodávku zemního plynu) v režimu převzetí odpovědnosti za odchylku.
7. Obchodník je povinen:
 - a. Zajistit Zákazníkovi dle požadavků Smlouvy řádně a včas dodávku zemního plynu do jeho odběrného místa/odběrných míst, včetně zajištění přechodu práv k zemnímu plynu na Zákazníka;
 - b. Zajistit v případě Sdružených služeb distribuční služby čítající všechny složky distribuce zemního plynu a systémových služeb;
 - c. S místně příslušným provozovatelem distribuční soustavy uzavřít smlouvu o distribuci pro odběrná místa Zákazníka, kam dodává zemní plyn v režimu sdružených služeb dodávky;
 - d. Za Zákazníka převzít odpovědnost za odchylku;
 - e. Zajistit standard bezpečnosti dodávek plynu dle příslušných právních předpisů.
8. Zákazník je povinen:
 - a. Hradit Obchodníkovi řádně a včas cenu za Sdružené Služby dodávky nebo Dodávku či jiné platby dle Smlouvy; uhradit Obchodníkovi náklady spojené se zasíláním výzev, upomínek, náklady přerušování dodávky, náklady za obnovení dodávky a další náklady, které vznikly Obchodníkovi v souvislosti se smluvním vztahem, a to z důvodů na straně Zákazníka (dále jen „další náklady“);
 - b. Po dobu smluvního vztahu s Obchodníkem nebýt účastníkem jiného smluvního vztahu zajišťujícího Sdružené služby dodávky nebo Dodávku zemního plynu do totožného odběrného místa;
 - c. Poskytovat Obchodníkovi součinnost v případech, kdy je tato součinnost pro plnění předmětu Smlouvy nezbytná;
 - d. Dodržovat podmínky Smlouvy a všech souvisejících právních předpisů;
 - e. Umožnit Obchodníkovi dodání Sdružených služeb nebo Dodávky v rozsahu a za podmínek Smlouvy;
 - f. V případě, že není vlastníkem předmětného Odběrného místa, mít po celou dobu právní titul k užívání Odběrného místa včetně souhlasu vlastníka s uzavřením Smlouvy ve smyslu těchto VP;

- g. Oznamit Obchodníkovi veškeré okolnosti rozhodné pro plnění či trvání Smlouvy, pro vyloučení pochybností tímto není myšlena změna rozhodných okolností ve smyslu § 1765 OZ;
- h. Na výzvu uzavřít s Obchodníkem ve lhůtě 1 měsíce dodatek ke Smlouvě narovnávající podmínky Smlouvy s technickým stavem odběrného místa, u kterého došlo ke změnám, tak aby byla umožněno plnění Smlouvy ze strany Obchodníka.

III. Cena, platební podmínky – zálohy, vyúčtování

- Cena za plyn jako komoditu je určena Ceníkem Obchodníka, resp. příslušným Produktem, který je ve Smlouvě takto označen, a to ve variantě platné a účinné ke dni podpisu Smlouvy či dle ujednání ve Smlouvě dle aktuálně platného Ceníku Obchodníka; k ceně za plyn se připočítává příslušná výše daně z přidané hodnoty a daň za plyn, popřípadě jiné daně či poplatky v souladu s příslušnými právními předpisy; Zákazník tímto prohlašuje, že je mu příslušný Ceník či Ceníky Obchodníka znám a že s ním souhlasí.
- V případě, že Zákazník uplatňuje osvobození od daně z plynu je povinen předložit Obchodníkovi věrohodným způsobem, že je držitelem příslušného oprávnění k nabytí plynu osvobozeného od daně. Při jakékoli změně příslušného povolení je Zákazník povinen oznámit tuto změnu Obchodníkovi, a to bez zbytečného odkladu.
- Zákazník typu Domácnost bude od daně z plynu osvobozen automaticky, pokud ve smlouvě uvede jako Charakter odběru „Topení“. V takovém případě podpisem smlouvy čestně prohlašuje, že dodaný plyn je používán k výrobě tepla objektu určenému k bydlení (dle § 8 odst. 1 písm. a), Část 45, zák.č. 261/2007 Sb., o stabilizaci veř. rozpočtů).
- Je-li plyn osvobozen od daně z plynu použit Zákazníkem k jiným než osvobozeným účelům, je Zákazník povinen postupovat v souladu s platnými právními předpisy, tj. daň příslušnému správci přiznat a uhradit.
- Vznikne-li z důvodů na straně Zákazníka v souvislosti s dodávkou osvobozeného plynu jakákoli finanční povinnost ke správci daně, je tuto Zákazník povinen uhradit v plné výši.
- Cena za distribuční služby v případě Sdružených Služeb dodávky je účtována v souladu s příslušnými Cenovými rozhodnutími Energetického regulačního úřadu. Smluvní strany tímto berou na vědomí, že cenu distribučních služeb není možné měnit dohodou Smluvních stran.
- Distribuční sazba pro příslušné odběrné místo Zákazníka je přidělena místně příslušným PDS v souladu s typovými diagramy dodávky.
- Obchodník zpoplatňuje další služby, poplatky či sankce v souladu s těmito VP a příslušným Ceníkem dalších nákladů, pokud byl vydán. Zákazník tímto prohlašuje, že se s příslušným Ceníkem seznámil, a že s ním souhlasí.
- Vyúčtování příslušných dodaných služeb dle Smlouvy provádí Obchodník v periodicitě minimálně jedenkrát za 12 měsíců (dále také jako „Zúčtovací období“), a to fakturou-daňovým dokladem (dále jen „Vyúčtování“). Pro Vyúčtování jsou použity ceny platné v době vyúčtování.
- Daňový doklad má náležitosti dle příslušných právních předpisů. Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den zjištění skutečné spotřeby. Vystavené vyúčtování je neprodleně zasláno Zákazníkovi emailem na jeho kontaktní elektronickou adresu a současně je mu zasláno i na jeho kontaktní adresu dle Smlouvy.
- Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak je vystavené Vyúčtování splatné 14 dnem po vystavení příslušného daňového dokladu.
- Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, je Zákazník povinen v příslušném Zúčtovacím období hradit Obchodníkovi zálohy, a to ve výši stanovené platebním kalendářem či rozpisem záloh. Výše, četnost a splatnost záloh je stanovena Obchodníkem, a vždy přiměřeně podle spotřeby za předchozí Zúčtovací období nebo v souladu s předpokládanou výší spotřeby. Obchodník si vyhrazuje právo změnit výši, četnost i splatnost záloh Zákazníka, a to i v průběhu Zúčtovacího období, a to s ohledem

na aktuální stav spotřeby v předmětném odběrném místě či s ohledem na změnu ceny, opakované neplnění smluvených platebních povinností. Obchodník je oprávněn požadovat hrazení záloh i v případě, že Zákazník dříve žádné zálohy neplatil.

- Zálohy jsou zohledněny (započteny) ve Vyúčtování za příslušné Zúčtovací období.
- Obchodník zašle Zákazníkovi platební kalendář či rozpis záloh před zahájením dodávky nebo jako součást Vyúčtování za předchozí Zúčtovací období.
- Splatnost dalších plateb dle Smlouvy, včetně pokut, úroků z prodlení či jiných plateb, je určena daňovým dokladem Obchodníka, když splatnost je vždy nejméně 10 kalendářních dní.
- Veškeré platby v souvislosti se Smlouvou jsou hrazeny na bankovní účet Obchodníka za použití příslušných identifikačních údajů uvedených na daňovém dokladu – faktuře, platebním kalendářem či rozpisu záloh. Měnou platby jsou české koruny, není-li ujednáno jinak.
- Způsob úhrady je uveden ve Smlouvě. Náklady spojené se způsobem úhrady si nese každá ze smluvních stran sama.
- V případě vzniku přeplatku za předchozí Zúčtovací období je Obchodník oprávněn použít přeplatek na úhradu dalších plateb dle Smlouvy. Toto použití je Obchodník povinen oznámit Zákazníkovi, a to nejpozději při Vyúčtování.
- Případně-li den splatnosti na sobotu, neděli nebo státní svátek, považuje se za den splatnosti nejbližší následující pracovní den.

IV. Komunikace – doručování

- Veškerá komunikace týkající se Smlouvy se uskutečňuje na kontaktní údaje Zákazníka a Obchodníka (dále jen „Kontaktní Údaje“), tak jak vyplývají z uzavřené Smlouvy či dle pozdějšího oznámení Smluvní strany učiněné v souladu se zásadami komunikace dle těchto VP.
- Za Kontaktní Údaje se považují u Domácností adresa místa trvalého/přechodného bydliště a u Podnikatelů sídlo, či místo podnikání a při elektronické komunikaci mobilní telefonní číslo, telefonní číslo, adresa emailové schránky nebo datové schránky. Zákazník je povinen sdělit Obchodníkovi každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje.
- Doručování písemností lze uskutečnit osobním doručením, kurýrem, doporučeným dopisem na Kontaktní Údaje Zákazníka či na adresu pro doručování, kterou si smluvní strany ujednaly ve Smlouvě či prostřednictvím elektronického portálu Obchodníka.
- Veškerá oznámení se považují za doručena, pokud byla odeslána na Kontaktní Údaje Smluvní strany. Účinky doručení nastanou i v případě odmítnutí přijetí zásilky nebo v případě, kdy pošta vrátí zásilku jako nedoručitelnou. V takových případech sjednávají Smluvní strany, že účinky doručení nastanou 3. pracovní den po dni, ve kterém se nedoručitelná zásilka vrátila odesílateli.
- Všeobecná sdělení, určená všem Zákazníkům, se doručují pouze prostřednictvím webových stránek Obchodníka. Zákazník je povinen se s každým takovým sdělením Dodavatele seznámit.
- Písemnosti typu Upomínky, Upozornění nebo Výzvy, mohou být doručovány Zákazníkovi také formou textové zprávy (SMS) na mobilní telefonní číslo Zákazníka, formou e-mailu na e-mailovou adresu Zákazníka nebo prostřednictvím datových schránek nebo telefonicky na telefonní číslo Zákazníka, jsou-li Obchodníkovi známy ze Smlouvy nebo Oznámení Zákazníka. Zákazník je povinen sdělit Dodavateli písemně každé zavedení, změnu nebo zrušení shora uvedeného kontaktního údaje ve shora uvedeném smyslu.
- Zákazník uděluje výslovný souhlas se zasíláním zpráv, informací, urgencí a jiných sdělení ve věci smluvního vztahu mezi Obchodníkem a Zákazníkem, a jeho plnění, prostřednictvím elektronických prostředků, tj. zejména e-mailem nebo jiným obdobným způsobem.
- Smluvní strany se zavazují sdělovat si veškeré změny údajů dle Smlouvy. Nesdělení nebo opomenutí je vždy k tíži Smluvní strany, která tak měla učinit.

V. Reklamacce

- Zjistí-li kterákoliv ze Smluvních stran nesrovnalosti, chyby či nedostatky ve vyúčtování plateb za Sdružené služby nebo Dodávku spočívající zejména v chybě použití nesprávné sazby, ceny, ceny za distribuci, početní nebo tiskovou chybu, chybou spočívající v nesprávném množství (z důvodu nefunkčnosti či poruchy měřícího zařízení), je oprávněna tuto skutečnost reklamovat, a to bez zbytečného odkladu.
- Uplatnění reklamacce nemá vliv na splatnost předmětného vyúčtování, ledaže se jedná o zcela zjevnou nesprávnost či omyl.
- Reklamacce se uplatňuje písemně u druhé Smluvní strany v souladu se zásadami doručování dle těchto VP a musí obsahovat zejména tyto skutečnosti:
 - Identifikaci Smluvní strany
 - Identifikace reklamovaného vyúčtování
 - Popis předmětné nesrovnalosti, chyby či omylu, včetně odůvodnění a dokumentace či jiné doklady prokazující skutečnosti rozhodné pro posouzení reklamacce
 - Popis požadované nápravy (nároky)
- Zákazník je oprávněn rozporovat předpis záloh nebo platební kalendář na příslušné období nejpozději do splatnosti první platby dle předmětného rozpisu či kalendáře, a to z důvodu nepřiměřenosti.
- Úplná a jasná reklamacce je příslušnou Smluvní stranou provedena a závěr šetření je sdělen druhé Smluvní straně ve lhůtě od jejího doručení. V případě oprávněné reklamacce je zjednána náprava, a to nejpozději do 30 dnů ode dne doručení reklamacce. V případě, kdy jiný právní předpis stanovuje jiné lhůty pro posouzení reklamacce, použijí se tyto lhůty.

VI. Stav nouze, předcházení stavu nouze, předcházení škodám, náhrada škody

- Stav nouze je omezení nebo přerušování dodávek plynu na celém území ČR nebo její části v důsledku:
 - živelních událostí; b) opatření státních orgánů za nouzového stavu, stavu ohrožení státu nebo válečného stavu; c) havárií na zařízeních pro výrobu, přepravu, distribuci a uskladňování plynu; d) dlouhodobého nedostatku zdrojů plynu; e) teroristického činu; f) ohrožení celistvosti plynárenské soustavy, její bezpečnosti a spolehlivosti. Stav nouze pro celé území státu vyhláší provozovatel přenosové soustavy (právníká osoba, která je držitelem licence na přenos plynu) v hromadných sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení. Stav nouze na určité části území státu vyhláší v regionálních sdělovacích prostředcích a prostřednictvím prostředků dispečerského řízení příslušný provozovatel distribučních soustav (fyzická nebo právníká osoba, která je držitelem licence na distribuci plynu).
- Zákazník je v případě zákonem stanovených případů povinen snášet omezení nebo přerušování dodávky plynu z důvodu stavu nouze dle odběrového stupně tak, jak stanoví zvláštní právní předpis.
- Obchodník se při předcházení stavu nouze řídí příslušnými právními předpisy, když činí opatření pro efektivní prevenci.
- Obě Smluvní strany se zavazují chovat tak, aby předcházely jakýmkoli škodám v souladu s § 2900 OZ.
- Smluvní strana, která porušuje nějakou svou povinnost nebo která podle objektivních kritérií měla nebo mohla vědět, že svou povinnost poruší, je povinna druhou stranu o této skutečnosti informovat, včetně všech okolností a důsledcích jejího porušení. Předmětná smluvní strana je dále povinna v situaci hrozící újmy přiměřeně zakročit, neučiní-li tak, nese ze svého, čemu mohla zabránit.
- Smluvní strany jsou si povinny uhradit vzniklou škodu. Smluvní strany se dohodly, že ujednání o úrocích a smluvní pokutě či zaplacení úroků z prodlení nebo smluvní pokuty nemá vliv na právo Smluvní strany žádat náhradu škody. Náhrada škody se hradí v penězích.
- Za podmínek EZ nejsou Smluvní strany odpovědné za nesplnění svých smluvních povinností.

- Nastane-li u kterékoliv Smluvní strany okolnost vylučující odpovědnost, tj. okolnost mimořádně nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka, vzniklé nezávisle na její vůli, je tato strana povinna o tomto stavu bez prodlení informovat protistranu. Porušením této povinnosti se předmětná strana smlouvy stává odpovědnou za škodu, kterou tímto způsobila.

VII. Řešení sporů

- Právním rozhodným pro smluvní vztah vzniklý na základě Smlouvy a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- Smluvní strany se dohodly, že veškeré spory vzešlé ze smlouvy či v souvislosti s ní budou řešit především smírně, a to za maximální součinnosti obou Smluvních stran.
- V případě, kdy spor nebylo možné vyřešit smírnou cestou a je-li zákazník spotřebitelem, je možné spor předložit k mimosoudnímu řešení Energetickému regulačnímu úřadu, www.eru.cz.
- V případě soudního sporu určuje věcnou a místní příslušnost jiný právní předpis.
- V případě smluvních vztahů s mezinárodním prvkem je rozhodným právem právo České republiky, když současně místně příslušným soudem je vždy místně příslušný soud podle sídla Obchodníka.

VIII. Přerušování a ukončení dodávky

- Zákazník bere na vědomí, že Obchodník má právo v zákonem stanovených případech přerušit nebo ukončit dodávku plynu, a to za podmínek § 61 EZ při neoprávněném odběru § 74 EZ (dále jen „neoprávněný odběr“). Přerušování dodávky se rozumí dočasné odpojení odběrného místa bez ukončení smluvního vztahu.
- Přerušování nebo ukončení dodávky provádí na žádost Obchodníka PDS. Náklady spojené s přerušování dodávky či znovuobnovením dodávky nese Zákazník ve výši v souladu s příslušným Ceníkem PDS.
- V případě oprávněného přerušování nebo ukončení dodávky nemá Zákazník právo na náhradu škody nebo ušlý zisk.
- Obchodník má dále právo na odstoupení od smlouvy v případě, že se Zákazník dopustil podstatného porušení Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména:
 - nezaplacení faktury či jiných plateb dle Smlouvy řádně a včas, a to ani v dodatečně lhůtě k plnění dle předchozí písemné Upomínky;
 - opakující se nedodržování smluvních platebních povinností, tj. zejména opakující se prodlení s hrazením plateb dle Smlouvy tj., opakující se prodlení s placením řádně vyúčtovaných úroků z prodlení, smluvních pokut nebo náhrad škod, který je shodný se způsobem úhrady faktur;
 - opakující se neposkytnutí součinnosti Obchodníkovi v případech, kdy je součinnost Zákazníka nezbytná pro plnění povinností Obchodníka dle Smlouvy;
 - je-li po dobu více než 25 dní přerušena dodávka zemního plynu, a to z důvodů neoprávněného odběru.
- Není-li uvedeno pozdější datum, je odstoupení od Smlouvy účinné nejdříve dnem doručení písemnosti Zákazníkovi.
- Vznikne-li Obchodníkovi právo odstoupit od Smlouvy u některé z vícero Smluv o Sdružených službách dodávky zemního plynu nebo u Smluv o dodávce zemního plynu, vztahuje se právo odstoupit od Smlouvy ke všem těmto Smlouvám.

IX. Trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- Smlouva může být ukončena:
 - Dohodou smluvních stran;
 - Odstoupením dle podmínek této Smlouvy a zákonných důvodů;
 - Výpovědí, jedná-li se o Smlouvu na dobu neurčitou;

- d. Ukončením Smlouvy z důvodu zániku právního titulu užívání předmětného odběrného místa (změna vlastníka, nájemníka, smrt odběratele aj.)
- Smlouva se Zákazníkem je uzavřena na dobu určitou či dobu neurčitou, a to v souladu s typem Produktu ujednaným ve Smlouvě. Doba trvání Smlouvy běží od požadovaného data zahájení dodávky, které si určuje Zákazník v závislosti na své potřebě či předchozí smlouvě s jiným obchodníkem – dodavatelem.
 - V případě, že není možné zahájit dodávku v době požadované Zákazníkem, a to z důvodů na straně Zákazníka, pak jsou Smluvní podmínky (tj. zejména ujednání o ceně plynu) pro Obchodníka závazné pouze po dobu od požadovaného termínu zahájení dodávky do data uplynutí doby, na kterou byla Smlouva sjednána.
 - V případě Smlouvy na dobu neurčitou, je Zákazník oprávněn ukončit Smlouvu bez uvedení důvodu výpovědi. Výpovědní doba činí 2 měsíce. Výpovědní doba začíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, v němž byla Obchodníkovi doručena.
 - Zákazník, který je spotřebitelem má právo odstoupit od Smlouvy ve smyslu § 11a EZ a ustanovení OZ.
 - Zákazník má právo bez uvedení důvodu odstoupit od Smlouvy ve lhůtě do 3 měsíců od účinnosti zvýšení ceny plynu. Toto právo Zákazník nemá v případě, že je mu zvýšení ceny oznámeno nejméně 30 dnů před účinností zvýšení ceny plynu za současného poučení Zákazníka o jeho právu odstoupit od Smlouvy.

X. Sankce

- V případě prodlení s úhradou kterékoli splatné pohledávky (peněžitého dluhu) Zákazníka, který je spotřebitelem, je tento povinen uhradit Obchodníkovi úrok z prodlení ve výši stanovené právním předpisem. V ostatních případech je sjednán úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky denně.
- Dále je Zákazník povinen uhradit Obchodníkovi smluvní pokutu:
 - Ve výši 150 Kč za každou Upomínku jednotlivého porušení povinnosti dle Smlouvy;
 - Ve výši 5000 Kč za předčasné ukončení Smlouvy v rozporu se Smluvními podmínkami;
 - Ve výši 2500 Kč za neuskutečnění Sdružených Služeb nebo Dodávky dle Smlouvy z důvodů na straně Zákazníka;
 - Ve výši a za podmínek sjednaných ve Smlouvě.
- Upomínkou se rozumí písemné upozornění na nedodržování podmínek Smlouvy.
- Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo Obchodníka na náhradu škody či právo odstoupit od Smlouvy.
- V případě vymáhání dlužných pohledávek je Obchodník oprávněn požadovat úhradu veškerých nákladů s tímto vymáháním spojených.
- Obchodník je oprávněn požadovat po Zákazníkovi složení jistoty ve výši maximálně trojnásobku průměrné měsíční platby, a to v případě, že Zákazník v dřívějším platebním styku s Obchodníkem neplnil platební povinnosti dle Smlouvy řádně a včas. V tomto případě, je Obchodník dále oprávněn požadovat i jiné formy zajištění nebo utvrzení dluhu.
- Zákazník je povinen uhradit Obchodníkovi veškeré další náklady, které mu vznikly v souvislosti s požadavky Zákazníka nad rámec povinností Obchodníka, a to ve výši těchto nákladů.
- Zákazník je oprávněn požadovat úhradu úroků z prodlení v případě prodlení Obchodníka se zaplacením peněžitě pohledávky dle Smlouvy, a to ve výši stanovené právním předpisem.
- Není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak, nemá Zákazník nárok na úrok přirostlý k jistotě složené Zákazníkem.

XI. Společná a závěrečná ustanovení

- Ke změně Smlouvy může dojít i jiným než písemným dodatkem, a to za předpokladu, že si Smluvní strany nevyminí změnu Smlouvy výhradně písemně. Za změnu Smlouvy se považuje i akceptovaný požadavek Zákazníka na úpravu Smlouvy na základě jeho výslovného požadavku.
- Změna Smlouvy, resp. cenových podmínek Smlouvy se řídí příslušným Ceníkem pro produkt platný ke dni podpisu Smlouvy či produkt ve Smlouvě uvedený. Cenu určenou podle Ceníku lze měnit změnou Ceníku tak, že Obchodník vydá (uveřejní) nejméně 30 dnů před datem účinnosti příslušného Ceníku. Ceník je uveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, tj. na webových stránkách Obchodníka.
- Zákazník je povinen seznámit se všemi změnami VP či Ceníků Obchodníka.
- Stane-li se jakýkoli závazek podle těchto VP neplatný nebo právně vymahatelný nebo je zřejmé, že se tak stane v budoucnosti, není tím dotčena platnost či vymahatelnost ostatních povinností/závazků dle Smlouvy.
- Smluvní strany na sebe přebírají nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 OZ.
- Smluvní strany se dále zavazují, že neposkytnou Smlouvu jako celek nebo její části, které nejsou veřejně známy, bez písemného souhlasu druhé ze smluvních stran, třetí osobě. Toto omezení se nevztahuje na předložení Smlouvy v souladu s povinností dle zvláštních právních předpisů, orgánům veřejné moci či v souladu s ujednáními ve Smlouvě. Výslovně se toto omezení nevztahuje na poskytnutí Smlouvy nebo údajů z ní operátorovi trhu OTE, a.s., Energetickému regulačnímu úřadu, a příslušnému provozovateli distribuční soustavy či jinému subjektu stanoví-li tak zákon či jiný právní předpis.
- Zákazník dává tímto výslovný svobodný souhlas s tím, aby Obchodník po dobu trvání Smlouvy a následně po dobu 3 let po ukončení shromažďoval, zpracovával, vyhodnocoval a uchovával (a to i automatizovaně) osobní údaje Zákazníka. Osobním údajem Zákazníka je především jméno, příjmení, datum narození, místo trvalého pobytu, číslo bankovního účtu, údaje z předložených dokumentů, údaje o telefonním čísle a emailové adrese, ID datové schránky, údaje o platbách a platební kázní Zákazníka, údaje o odběrném místě a jeho spotřebě (dále jen „Údaje“).
- Výše uvedený souhlas je Zákazník oprávněn kdykoli odvolat.
- Účelem shromažďování těchto Údajů je zajištění plnění povinností Obchodníka dle Smlouvy, ověřování bonity Zákazníka v rámci registru dlužníků, plnění právních povinností a v případech oprávněných zájmů Obchodníka, tj. k reklamním, marketingovým a informačním účelům.
- Dle ustanovení GPDR má Zákazník právo na kopii, výpis, bezplatný přístup nebo výmaz svých osobních údajů. Dále je oprávněn po Obchodníkovi požadovat omezení rozsahu zpracování nebo zpracování rozporovat. Zákazník má právo podat stížnost k příslušnému dozorovému orgánu.
- Ochrana osobních Údajů Zákazníků je technicky a organizačně zabezpečena v souladu s Nařízením Evropského Parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (dále jen „GDPR“) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů (dále jen „ZOOÚ“).
- Zákazník je povinen chránit údaje ze Smlouvy, tj. zejména číslo Zákazníka, přístupové údaje k webovému portálu Zákazníka či jiné zneužitelné údaje před neoprávněným užitím třetí osobou.
- Tyto VP jsou platné a účinné od 1.10.2017.

Sviadnov 30. 9. 2017

Lumius, spol. s r.o.